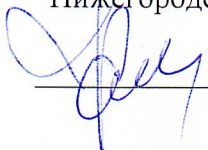
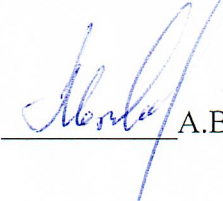


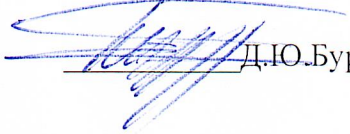
«СОГЛАСОВАНО»
Директор департамента
развития
предпринимательства и
туризма администрации
г.о.г.Арзамас
Нижегородской области


Л.В.Киселева

«СОГЛАСОВАНО»
Заместитель главы
администрации
г.о.г.Арзамас
Нижегородской области


А.В.Матвеев

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО
«Агентство гостеприимства
и
развития территорий
«Арзамас 450»


Д.Ю.Бурцев

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА
«МАСТЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Положение «О проведении конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Мастера гостеприимства» (далее – Положение) разработано в целях реализации мероприятий муниципальной программы «Развитие туризма в городском округе город Арзамас Нижегородской области», утвержденной постановлением администрации города Арзамаса от 30.12.2021 № 1845, муниципальной программы «Развитие предпринимательства в городском округе город Арзамас Нижегородской области», утвержденной постановлением администрации города Арзамаса от 08.11.2021 № 1551:

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок проведения конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Мастера гостеприимства» (далее – конкурс), определяет цели и задачи, сроки организации, проведения и условия участия в конкурсе, порядок подачи заявок на участие, порядок конкурсного отбора и награждения победителей.

1.2. Организаторами конкурса являются департамент развития предпринимательства и туризма администрации городского округа Арзамас, АНО «Арзамас 450» и ГБПОУ «Арзамасский техникум строительства и предпринимательства» (по согласованию). Партнер конкурса – Федерация Рестораторов и Отельеров Нижегородской области (по согласованию).

1.3. Организаторы конкурса обеспечивают:

- равные условия для всех участников конкурса;
- гласность проведения конкурса;

- недопущение разглашения сведений о результатах конкурса ранее даты их официального объявления;
- выдачу наград участникам, признанным победителями и призерами конкурса.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Цели конкурса:

2.1.1. Создание условий для развития туризма в городском округе город Арзамас.

2.1.2. Повышение качества предоставляемых услуг.

2.2. Задачи конкурса:

- содействие повышению квалификации и конкурентоспособности работников сферы туризма;
- повышение уровня профессиональных знаний, умений и навыков, а также творческой инициативы работников данной сферы;
- формирование позитивного общественного мнения в отношении профессий индустрии туризма и гостеприимства;
- повышение туристической привлекательности городского округа город Арзамас.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ КОНКУРСА

3.1. К участию в конкурсе по основным номинациям приглашаются субъекты малого и среднего предпринимательства, граждане, зарегистрированные в качестве налогоплательщиков специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», работники предприятий ресторанной и гостиничной индустрий Нижегородской области.

К участию в конкурсе в номинации «Лучший официант» допускаются также студенты выпускного курса профессиональных образовательных учреждений с соответствующими специальностями.

3.2. Участники конкурса по основным номинациям должны иметь стаж работы не менее 6 (Шести) месяцев в сфере гостеприимства, кроме номинации «Лучший официант», и в настоящий момент работать по специальности, соответствующей заявленной номинации, в том числе по совместительству или гражданско-правовому договору.

3.3. Участники и члены жюри конкурса заблаговременно дают письменное согласие организатору на упоминание своих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место, стаж работы и должность; контакты; сведения об

образовании, а также дают согласие на использование результатов фото- и видеосъемки.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА

4.1. Конкурс проводится в сроки, установленные постановлением администрации городского округа город Арзамас Нижегородской области.

4.2. Конкурс проводится в один этап и включает в себя:

- формирование состава жюри конкурса;
- проведение конкурсных мероприятий;
- определение результатов и награждение победителей конкурса.

4.3. Состав жюри конкурса формируется по каждой номинации из представителей организаторов конкурса, ресторанного и гостиничного бизнеса, общественных, образовательных организаций в количестве 3-х (Трех) человек. Возглавляет жюри в каждой номинации Председатель жюри.

Главный судья конкурса – руководитель гостиничного направления Федерации Рестораторов и Отельеров Нижегородской области И.В.Худайбердыева (по согласованию).

4.4. Организатор размещает информацию о конкурсе, форму заявки-анкеты на сайте администрации <https://arzamas.nobl.ru/>, на официальной странице департамента развития предпринимательства и туризма в «ВКонтакте» <https://vk.com/club107744606>.

4.5. Участники Конкурса представляют заявку-анкету на участие в конкурсе по форме согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

К заявке-анкете прилагаются следующие документы:

- справка с места работы (для наемных работников);
- копия диплома об образовании;
- копии документов о дополнительном образовании, повышении квалификации, курсах, стажировках и т.д. (при наличии);
- другие имиджевые материалы - копии грамот, дипломов, благодарственных писем, дипломов участника конкурсов профессионального мастерства и др. (по желанию заявителя).

4.6. Заявки принимаются на бумажном носителе по адресу департамента развития предпринимательства и туризма администрации городского округа город Арзамас Нижегородская область: г.о.г. Арзамас, ул. Комсомольский бульвар, 9, каб.3 (для номинации «Лучший администратор») и каб.5 (для номинации «Лучший повар», «Лучший официант», «Лучший бариста») или в электронном виде на почту: deptt@arz.nobl.ru. Срок окончания приема заявок 14 апреля 2026 года.

4.7. Консультации по всем вопросам, связанным с оформлением заявок на участие в конкурсе, осуществляют: специалисты департамента развития предпринимательства и туризма по адресу г.о.г. Арзамас, Комсомольский бульвар, д.9, офис 3 (номинация «Лучший администратор»), контактный телефон: (83147) 7-57-29, офис 5 (номинации «Лучший повар», «Лучший официант», «Лучший бариста»), контактный телефон: (83147) 7-57-43.

5. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

5.1. Конкурс проводится по 4 (четырёх) основным номинациям:

- «Лучший администратор отеля»;
- «Лучший официант»;
- «Лучший бариста»;
- «Лучший повар».

5.2. Организаторы конкурса имеют право исключить одну или несколько номинаций в случае, если количество поданных участниками заявок по данным номинациям составляет меньше 3 (Трёх) штук.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПРИЗЕРОВ КОНКУРСА

6.1. Оценка уровня профессионального мастерства участников проводится на импровизированных рабочих местах, определяемых организатором конкурса.

6.2. Оценку уровня профессионального мастерства участников конкурса осуществляет жюри конкурса по номинациям. Во избежание заинтересованного судейства оценка по каждому участнику номинации принимается коллегиально и выставляется в едином открытом оценочном листе после совместного обсуждения.

6.3. Участники, соответствующие требованиям и условиям конкурса, оцениваются членами жюри согласно критериям оценки для каждого испытания/номинации.

Рейтинг участника равняется сумме баллов, присвоенных членами жюри по критериям оценки. Критерии оценки разрабатываются членами жюри по номинациям и доводятся до участников конкурса непосредственно перед выполнением конкурсных заданий.

6.4. Победителями в каждой номинации признаются участники конкурса, набравшие наибольшее количество баллов. Вторые и третьи по количеству баллов в рейтинге участники занимают 2 и 3 место в конкурсе в соответствующей номинации.

6.6. Решение членов жюри об определении победителя не комментируется и не обсуждается с участниками.

6.7. По итогам конкурса участникам присуждаются I, II, III места в каждой номинации.

6.8. Победителю, занявшему в номинации I место в конкурсе, вручается диплом «Победитель конкурса «Мастера гостеприимства» в номинации и денежное поощрение.

Участники, занявшие II и III места в конкурсе, награждаются дипломами за 2 и 3 место в конкурсе по номинациям и денежными поощрениями.

Участники конкурса, не занявшие призовые места, награждаются дипломами «Участник конкурса «Мастера гостеприимства» в выбранной участником номинации и памятным подарком.

Организаторы конкурса вправе учреждать дополнительные призы за счет привлеченных средств.

6.9. Размер денежного поощрения победителю и участникам, занявшим II и III места в конкурсе, устанавливается приказом руководителя АНО «Арзамас 450», на основании решения Совета АНО «Арзамас 450».

6.10. Открытие конкурса и подведение итогов, награждение победителей, призеров, участников проводится в торжественной обстановке.

6.11. Профессиональные достижения и передовой опыт победителей освещаются в средствах массовой информации.

6.12. Организатор конкурса в срок не более 10 (Десяти) календарных дней публикует итоги конкурса на официальном сайте и в средствах массовой информации городского округа город Арзамас.